



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Lieferung von elektrischer Energie

gültig ab 01.02.2014

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB-Strom) gelten für die Lieferung von elektrischer Energie durch die MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH (im Folgenden kurz „MyElectric“ genannt), Storchengasse 1, 1150 Wien an ihre Kunden. Die in diesen AGB-Strom verwendeten personenbezogenen Bezeichnungen wie z.B. Kunde, Verbraucher etc. umfassen Frauen und Männer gleichermaßen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für jene Kunden gültig, deren Anlagen sich in Österreich befinden und denen gemäß Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes (EIWOG) ein standardisiertes Lastprofil zugeordnet wird.

### 2. Vertragsabschluss

**2.1.** Der Vertrag kommt entweder mit der fristgerechten Annahme eines Angebotes der MyElectric durch den Kunden oder mit dem Auftrag des Kunden und der anschließenden Annahme durch die MyElectric zustande. Die MyElectric wird sich längstens innerhalb von zwei Wochen nach Eingang eines Auftrages hinsichtlich der Annahme oder Ablehnung des Auftrages erklären.

Die MyElectric weist darauf hin, dass Endverbraucher ohne Lastprofilzähler für die Einleitung und Durchführung eines Wechsels zur MyElectric ihre relevanten Willenserklärungen jederzeit elektronisch formfrei über die Website [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at) vornehmen können.

**2.2.** Soll auf Kundenseite ein Dritter in die Rechte und Pflichten des Vertrages eintreten, ist dafür die Zustimmung der MyElectric erforderlich.

### 3. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSChG)

**3.1.** Hat der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den von der MyElectric für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von dieser dafür bei einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so kann er von seinem Vertragsauftrag oder vom Vertrag schriftlich zurücktreten.

**3.2.** Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages erklärt werden, der Rücktritt vom bereits abgeschlossenen Vertrag ist binnen einer Woche (Datum der Postaufgabe) auszuüben.

Die Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift der MyElectric, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit Zustandekommen des Vertrages.

**3.3.** Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn der Verbraucher diesen Vertragsabschluss selbst angebahnt hat oder wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen vorangegangen sind.

**3.4.** Gemäß § 5e KSChG kann der Verbraucher von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung binnen sieben Werktagen nach Lieferbeginn zurücktreten, wobei der Samstag nicht als Werktag gilt. Gem. § 5 e Abs. 3 KSChG beträgt die Rücktrittsfrist drei Monate ab den in § 5 e Abs. 2 KSChG genannten Zeitpunkten, wenn die MyElectric ihrer Informationspflicht nach § 5 d Abs. 1 und 2 KSChG nicht nachgekommen ist. Kommt die MyElectric ihrer Informationspflicht innerhalb dieser Frist nach, so beginnt mit dem Zeitpunkt der Übermittlung der Information durch die MyElectric die in § 5 e Abs. 2 KSChG genannte Frist zur Ausübung des Rücktrittsrechts.

### 4. Lieferung und Leistung

Voraussetzung für die Belieferung ist ein aufrechter Netzzugangsvertrag (zwischen dem Kunden und dem lokalen Netzbetreiber) für jeden Zählpunkt der Kundenanlage, mit dem der Anschluss an das Netz sowie die Geltung der Allgemeinen Verteilernetzbedingungen (Strom) vereinbart werden. Die vereinbarte Leistung (Lieferverpflichtung) erfolgt unter Beachtung der Laufzeit allfällig bestehender Verträge zum vertraglich fixierten Zeitpunkt. Die MyElectric wird sich bemühen, unter Einhaltung der Marktregeln im Sinne des Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetzes (EIWOG), die Belieferung zum ehest möglichen Zeitpunkt aufzunehmen. Die Marktregeln sind die Summe aller Vorschriften, Regelungen und Bestimmungen auf gesetzlicher oder vertraglicher Basis, die Marktteilnehmer im Elektrizitätsmarkt einzuhalten haben, um ein geordnetes Funktionieren dieses Marktes zu ermöglichen und zu gewährleisten. Dabei sind die gültigen Allgemeinen Verteilernetzbedingungen (Strom) des örtlichen Netzbetreibers zu beachten. Der Kunde erhält elektrische Energie ausschließlich für seinen eigenen Bedarf. Eine darüber hinausgehende Weiterlieferung an Dritte bedarf der schriftlichen Zustimmung der MyElectric. Wenn durch Einwirkungen höherer Gewalt oder aus der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben im Rahmen einer Krisenversorgung vertragliche Pflichten nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß erfüllt werden können, so ruhen die diesbezüglichen Vertragspflichten, bis die Hindernisse und deren Folgen beseitigt werden. Als höhere Gewalt gilt jedes Ereignis, das einen/die Vertragspartner hindert, seine/ihre Vertragspflichten zu erfüllen und welches auch durch die zu erwartende Sorgfalt nicht voraussehen war und nicht verhütet werden konnte. Dies gilt insbesondere für Krieg, Unruhen, Streik oder Aussperrungen, Naturkatastrophen oder Feuer, Epidemien, Maßnahmen der Regierung oder ähnliche Umstände. Sollten die vertraglichen Pflichten nicht innerhalb von zwei Wochen nach Eintritt der vorangeführten Ereignisse wieder erfüllt werden, sind Verbraucher im Sinne des KSChG berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

### 5. Qualität

Die MyElectric stellt dem Kunden Strom in jener Qualität zur Verfügung, welche den Voraussetzungen entspricht, die notwendig sind, um in das Verteilernetz, an welches die Anlage des Kunden angeschlossen ist, einzuspeisen. Der jeweilige Verteilernetzbetreiber hat für die Aufrechterhaltung der technischen Qualität der von ihm transportierten Strommengen zu sorgen. Allfällige weitere Qualitätsmerkmale sind in den entsprechenden Produkt- und Preisblättern dargestellt bzw. auf der Homepage der MyElectric ([www.myelectric.at](http://www.myelectric.at)) angeführt und können unentgeltlich telefonisch angefragt werden.

### 6. Preise, Preisänderung

**6.1.** Die Preise für die Lieferung von Energie in Form von elektrischer Energie zusätzlich damit zusammenhängender Steuern, Abgaben sowie allfälliger Gebühren und Zuschläge ergeben sich aus dem Liefervertrag oder dem Preisblatt. Die in Pkt. 9. angeführten Pauschalbeträge sind in einem Preisblatt enthalten.

**6.2.** Gesetzlich oder aufgrund einer sonstigen Rechtsnorm bedingte Änderungen von Steuern, Abgaben, Gebühren und Zuschlägen sowie der Preise für Herkunftsnachweise gemäß Ökostromgesetz, welche die Lieferung von Strom betreffen, berechtigen die MyElectric zu einer entsprechenden Anpassung des vereinbarten Energiepreises. Dasselbe gilt – soweit die Lieferung von Strom betroffen ist – auch für die Einführung neuer Steuern, Abgaben, Gebühren, Zuschläge, Förder- oder Maßnahmenverpflichtungen. Diese Änderungen werden dem Kunden durch Veröffentlichung auf der Website [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at) oder auf dessen Wunsch elektronisch mitgeteilt. Für den Fall, dass die Kosten für die angeführten Faktoren sinken, ist die MyElectric gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes verpflichtet, den Preis entsprechend zu senken.

**6.3.** Die MyElectric behält sich darüber hinaus Änderungen der Preise im Wege einer

Änderungskündigung vor. Diese Preisänderungen werden von der MyElectric dem Kunden unter Bekanntgabe der neuen Preise in einem persönlich adressierten Schreiben oder auf dessen Wunsch elektronisch mitgeteilt. Der Kunde kann innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der oben angeführten schriftlichen oder elektronischen Mitteilung widersprechen, andernfalls die Preisänderung zum genannten Zeitpunkt als vereinbart gilt. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Preisänderung endet das Vertragsverhältnis mit dem, nach einer Frist von drei Monaten ab Erhalt der o.a. schriftlichen oder elektronischen Mitteilung folgenden Monatsletzten. Bis zu diesem Zeitpunkt wird der Kunde zu den bisher geltenden Preisen beliefert. Die MyElectric wird den Kunden in der schriftlichen oder elektronischen Mitteilung auf die Bedeutung ihres Verhaltens und die zu beachtenden Fristen besonders hinweisen.

**6.4.** Eine Preiserhöhung gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes erfolgt frühestens zwei Monate nach Vertragsabschluss.

### 7. Informationen über Preise (Entgelte)

Die Informationen über die Entgelte sind aus dem Preisblatt ersichtlich. Dieses ist unter [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at) abrufbar bzw. kann bei MyElectric, Storchengasse 1, 1150 Wien unentgeltlich telefonisch oder schriftlich angefordert werden.

### 8. Abrechnung, Teilbeträge

**8.1.** Die MyElectric wird für die Abrechnung die Daten verwenden, die sie gemäß Marktregeln vom Netzbetreiber oder einem seiner Beauftragten kostenlos innerhalb angemessener Frist erhalten hat. Andernfalls ist MyElectric berechtigt, den Lieferumfang selbst festzustellen oder eine Schätzung aufgrund eines, in einem vergleichbaren Zeitraum aufgetretenen Verbrauchs oder des Durchschnittswerts eines vergleichbaren Kunden durchzuführen.

**8.2.** Die Abrechnung erfolgt durch Monatsrechnungen oder Rechnungen über längere, ein Abrechnungsjahr nicht wesentlich überschreitende, zwischen den Vertragspartnern vereinbarte Zeiträume mit zwischenzeitlichen Teilbetragszahlungen gemäß Pkt. 8.3. Zahlungen sind bar oder abzugsfrei auf ein Konto der MyElectric zu leisten. Eine elektronische Übermittlung der Rechnungen ist über Kundenwunsch zulässig. Für die Rechnungslegung in Papierform werden dem Kunden keinerlei Mehrkosten verrechnet.

**8.3.** Die MyElectric hat bei unbefristeten Lieferverträgen zumindest zehn Mal jährlich Teilbetragszahlungen anzubieten, wenn die Lieferung elektrischer Energie über mehrere Monate abgerechnet wird. Die Teilbetragszahlungen werden entsprechend der gelieferten elektrischen Energie auf sachliche und angemessene Weise auf Basis des letztjährigen Verbrauches tagesanteilig berechnet und die aktuellen Energiepreise zu Grunde gelegt. Liegt kein Jahresverbrauch vor, so sind die Teilbeträge auf Basis des zu erwartenden Stromverbrauches, aufgrund der Schätzung des Verbrauches vergleichbarer Kunden zu berechnen. Die der Teilbetragsberechnung zugrunde liegende Menge in kWh wird dem Kunden schriftlich oder auf dessen Wunsch elektronisch mitgeteilt. Die schriftliche Mitteilung kann auf der Jahresabrechnung oder auf der ersten Teilbetragsvorschreibung erfolgen.

Macht der Kunde einen anderen Verbrauch von elektrischer Energie glaubhaft, so muss dieser angemessen berücksichtigt werden. Ergibt die Abrechnung, dass zu hohe Teilbetragszahlungen geleistet werden, so muss die MyElectric den übersteigenden Betrag erstatten oder aber mit der nächsten Teilbetragsforderung verrechnen. Nach Beendigung des Liefervertrages muss die MyElectric zu viel gezahlte Beträge innerhalb von zwei Monaten an den Kunden rückerstatten.

### 9. Zahlungsverzug, Mahnung

**9.1.** Bei Verbrauchergeschäften werden bei Zahlungsverzug ab dem der Fälligkeit folgenden Tag Verzugszinsen in Höhe von bis zu vier Prozentpunkten über dem, von der Österreichischen Nationalbank verlaubarten Basiszinssatz verrechnet. Die Höhe der jeweils zur Anwendung kommenden Zinssätze geht aus einem Preisblatt hervor. Für unternehmerische Geschäfte gilt die gesetzliche Regelung.

**9.2.** Der Kunde ist verpflichtet, für Mahnungen, für Wiedervorlagen von Rechnungen, für durch den Kunden verschuldete Rechnungsberichtigungen, für Inkasso bzw. Inkassoversuche durch Beauftragte der MyElectric die Kosten gemäß Preisblatt zu bezahlen, soweit diese zur zweckentsprechenden Betreibung und/oder Einbringung notwendig sind, den Kunden ein Verschulden trifft und die Kosten in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Im Falle der Beauftragung eines Rechtsanwalts hat der Kunde die Kosten gemäß dem jeweils geltenden Rechtsanwaltsstarifgesetz, im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros die Kosten nach Aufwand zu bezahlen, wobei diese nicht über den Höchstsätzen der jeweils geltenden Inkassogebührenverordnung liegen dürfen.

**9.3.** Für nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B. Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen oder unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking) und direkte Bargeldzahlungen ist die MyElectric berechtigt, für den Mehraufwand einen angemessenen Pauschalbetrag lt. Preisblatt in Rechnung zu stellen.

**9.4.** Die MyElectric ist berechtigt, nach Maßgabe von Pkt. 11. die Lieferung auszusetzen, wenn der Kunde mit der Erfüllung zumindest einer Zahlungsverpflichtung im Rückstand ist.

### 10. Vorauszahlung, Sicherheiten, Rechnungseinspruch

**10.1.** Die MyElectric kann Vorauszahlung in Höhe von maximal drei Teilzahlungsbeträgen bzw. Monatsumsätzen verlangen, wenn nach den Umständen des jeweiligen Einzelfalles zu erwarten ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommt (laufendes oder eingeleitetes Mahnverfahren, wenn über den Kunden das Schuldenregulierungsverfahren eröffnet wurde, wenn die Lieferung elektrischer Energie nur für einen kurzen Zeitraum erfolgen soll (z.B. Märkte, Messen, Zeltfeste), der Kunde insolvent ist oder bei vorliegender negativer Bonitätsinformation). Die Aufforderung zur Vorauszahlung hat schriftlich zu erfolgen und ist zu begründen. Die Vorauszahlung bemisst sich nach dem Rechnungsbetrag des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder nach dem durchschnittlichen Rechnungsbetrag vergleichbarer Kunden und beträgt maximal die Höhe von drei Teilzahlungsbeträgen bzw. Monatsumsätzen. Wenn der Kunde glaubhaft macht, dass sein Rechnungsbetrag erheblich geringer ist, so ist dies angemessen zu berücksichtigen.

**10.2.** Statt eine Vorauszahlung zu verlangen, kann die MyElectric die Leistung einer Sicherheit (Barsicherheit, Bankgarantie, Hinterlegung von nicht vinkulierten Sparbüchern, wobei der Kunde die Art der Sicherheit bestimmen kann) in angemessener Höhe – maximal in Höhe von drei Teilzahlungsbeträgen bzw. Monatsumsätzen – verlangen, sofern die Netznutzung nicht mittels Einrichtung zur Vorauszahlung (Prepayment Zahlung) freigegeben wurde. Die MyElectric kann sich aus der Sicherheit bedienen, wenn der Kunde in Verzug ist und nach einmaliger Mahnung nicht unverzüglich seinen Zahlungsverpflichtungen nachkommt. Die Sicherheit ist von der MyElectric umgehend an den Kunden zurückzustellen, wenn die Voraussetzungen für ihre Leistung wegfallen, wobei im Falle einer Barsicherheit diese zum jeweiligen Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank verzinst zurückgestellt wird. Bei Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes erfolgt die Rückgabe auf Kundenwunsch, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen mindestens ein Jahr lang fristgerecht nachkommt.

**10.3.** Wird eine Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung durch die MyElectric erfolgt, hat jeder Kunde ohne Lastprofilzähler unbeschadet der ihm gemäß § 77 EIWOG

2010 eingeräumten Rechte stattdessen das Recht auf Nutzung eines Zählgerätes mit Prepayment-Funktion. Die Installation der Zählgeräte mit Prepaymentfunktion richtet sich nach den jeweiligen Allgemeinen Bedingungen des Netzbetreibers. Die MyElectric wird die hierzu erforderlichen Informationen zeitgerecht an den Netzbetreiber übermitteln.

**10.4.** Die MyElectric ist berechtigt, nach Maßgabe von Pkt. 11. die Lieferung auszusetzen, wenn der Kunde einem Verlangen zur Leistung einer Vorauszahlung oder zur Leistung einer Sicherheit nicht nachkommt.

**10.5.** Einsprüche gegen Rechnungen berechtigen nicht zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung hinsichtlich unstrittiger Teile der Rechnungssumme. Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen ist nur für den Fall der Zahlungsunfähigkeit der MyElectric oder mit Ansprüchen zulässig, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Kunden stehen und die gerichtlich festgestellt oder anerkannt worden sind.

## 11. Aussetzung der Lieferung

**11.1.** Die MyElectric ist berechtigt, die Belieferung des Kunden bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auszusetzen. Wichtige Gründe sind insbesondere:

- Verzug des Kunden hinsichtlich der Erfüllung zumindest einer Zahlungsverpflichtung
- Kunde kommt Aufforderung zur Leistung einer Vorauszahlung oder zur Erbringung einer Sicherheitsleistung nicht nach
- Kunde umgeht oder manipuliert Messeinrichtungen
- MyElectric ist der Zutritt zu den Messeinrichtungen gemäß den Bestimmungen des Netzzugangsvertrages nicht möglich. Die Aussetzung der Belieferung erfolgt durch eine Anweisung zur physischen Trennung des Netzzuganges an den Verteilernetzbetreiber, an dessen Verteilernetz die Kundenanlage angeschlossen ist.

**11.2.** Der Aussetzung der Belieferung gemäß 11.1. a) und b) geht eine 2-malige Mahnung inkl. Androhung der Aussetzung und jeweils mindestens 2-wöchiger Nachfristsetzung sowie mit einem allfälligen Hinweis auf eine Beratungsstelle nach § 82 Abs. 7 EIWOG voraus. Die zweite Mahnung erfolgt mit eingeschriebenem Brief und enthält eine Information über die Folge einer Abschaltung des Netzzuganges nach Verstreichen der zweiwöchigen Nachfrist sowie über die damit einhergehenden voraussichtlichen Kosten. Die MyElectric ist berechtigt, ihre im Zusammenhang mit der Aussetzung der Belieferung tatsächlich entstandenen Mehraufwendungen dem Verursacher im Falle seines Verschuldens in Rechnung zu stellen, so weit diese zur zweckentsprechenden Betriebs- und/oder Erbringung notwendig sind und in einem angemessenen Verhältnis zur betreffenden Forderung bestehen. Die Kosten des Netzbetreibers für die Aussetzung, physische Trennung und Wiedereinschaltung der Kundenanlage treffen den jeweiligen Verursacher.

## 12. Berechnungsfehler

**12.1.** Die vom Kunden bezogene elektrische Energie wird durch Messungen des jeweiligen Verteilernetzbetreibers ermittelt.

**12.2.** Wird eine fehlerhafte Messung des Verbrauches oder eine fehlerhafte Ermittlung des Rechnungsbetrages festgestellt, so hat ein dadurch entstandener Differenzbetrag nach den folgenden Bestimmungen erstattet oder nachgezahlt zu werden.

**12.3.** Ansprüche auf Erstattung oder Nachzahlung sind auf den Ables- oder Abrechnungszeitraum beschränkt, der der Feststellung des Fehlers vorangegangen ist. Darüber hinaus sind Ansprüche auf Erstattung oder Nachzahlung nur berechtigt, soweit die Auswirkungen des Fehlers mit Gewissheit über einen längeren Zeitraum festgestellt werden können. Keinesfalls erfolgt eine Berichtigung über drei Jahre hinaus.

**12.4.** Wenn das Ausmaß des Fehlers nicht einwandfrei feststellbar ist, oder die Verbrauchsdaten der MyElectric nicht bzw. nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt werden ermittelt die MyElectric das Ausmaß der Bereitstellung und Lieferung der elektrischen Energie (Arbeit, Leistung) nach folgenden Verfahren:

- durch Berechnung des Durchschnittsverbrauchs. Bei diesem Verfahren werden der Durchschnittsverbrauch vor der letzten fehlerfreien Erfassung und der Durchschnittsverbrauch nach der Feststellung des Fehlers zugrunde gelegt oder
- durch Schätzung eines in einem vergleichbaren Zeitraum aufgetretenen Verbrauchs. Hierbei müssen die tatsächlichen Verhältnisse angemessen berücksichtigt werden. Das Verfahren nach lit. b) ist nur dann heranzuziehen, falls die Berechnung des Durchschnittsverbrauches gem. lit. a) nicht möglich ist.

## 13. Vertragsdauer/Kündigung

**13.1.** Der Vertrag wird auf bestimmte oder unbestimmte Zeit geschlossen. Auf unbestimmte Zeit geschlossene Verträge können von den Vertragspartnern unter Einhaltung einer Frist von acht Wochen gekündigt werden. Verbraucher i.S. von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG oder Kleinunternehmen (das sind Unternehmen i.S. von § 1 Abs. 1 Z 1 KSchG, die weniger als 50 Personen beschäftigen, weniger als 100.000 kWh/Jahr an Elektrizität verbrauchen und einen Jahresumsatz oder eine Jahresbilanzsumme von höchstens 10 Millionen EURO haben) können den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen ordentlich kündigen. Sofern eine Bindungsfrist vertraglich vereinbart ist, kann der Vertrag von der MyElectric sowie von Kunden, welche Verbraucher i.S. von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG oder Kleinunternehmen sind, zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit gekündigt werden – dies jeweils unter Einhaltung der o.a. Kündigungsfristen. Einzelvertragliche Regelungen bleiben davon unberührt.

Der Kunde hat schriftlich zu kündigen. Kunden ohne Lastprofilzähler können für die Einleitung und Durchführung eines allfälligen Lieferantenwechsels relevante Willenserklärungen elektronisch formfrei über die Website [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at) jederzeit vornehmen.

**13.2.** Eine sofortige Beendigung aus wichtigem Grund ist jederzeit möglich. Wichtige Gründe sind insbesondere

- die Nichterfüllung fälliger Zahlungsverpflichtungen oder die Nichterbringung von Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen gemäß Punkt 11.1. a) und b). Voraussetzung der vorzeitigen Beendigung in diesen Fällen ist die Einhaltung des Mahnverfahrens gem. Punkt 11.2.;
- wenn der Netzzugangsvertrag des Kunden aufgelöst wird;
- eine wesentliche Verschlechterung der wirtschaftlichen Situation des Kunden eintritt oder der Kunde mit der Erfüllung von vor Eröffnung des Insolvenzverfahrens fällig gewordenen Forderungen in Verzug gerät. Voraussetzung der sofortigen Beendigung ist in beiden Fällen, dass die Auflösung des Vertrages zur Abwendung schwerer persönlicher oder wirtschaftlicher Nachteile des Vertragspartners unerlässlich ist.
- der Kunde mit der Erfüllung von nach Eröffnung des Insolvenzverfahrens fällig gewordenen Forderungen in Verzug gerät; Voraussetzung der vorzeitigen Beendigung in diesem Fall ist die Einhaltung des Mahnverfahrens gem. Punkt 11.2.;
- ein Insolvenzverfahren gegenüber einem der Vertragspartner mangels kostendeckenden Vermögens nicht eröffnet wird;
- die Umgehung oder Manipulation von Mess-, Steuer- und Datenübertragungseinrichtungen durch den Kunden;
- wenn der MyElectric der Zutritt zu den Messeinrichtungen gemäß den entsprechenden Bestimmungen des Netzzugangsvertrages nicht möglich ist;
- wenn der Kunde ausgezogen oder übersiedelt ist, aber den Vertrag nicht gekündigt hat;

## 14. Haftung

Jeder Vertragspartner haftet dem anderen nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

## 15. Informationen, Beschwerdemöglichkeiten/ Streitbeilegung

**15.1.** Dem Kunden stehen Informationen über AGB und Entgelte im Internet unter [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at) zur Verfügung. Bei Bedarf werden während der Geschäftszeiten weitere Fragen über die Kunden-Hotline beantwortet. Auf Anfrage sendet die MyElectric das aktuelle Preisblatt gerne zu.

**15.2.** Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte und der Regulierungskommission können die Vertragspartner Streit- oder Beschwerdefälle der Energie-Control Austria für die Regulierung der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft (E-Control) vorlegen.

**15.3.** Die MyElectric ist verpflichtet, an einem solchen Verfahren mitzuwirken, alle zur Beurteilung der Sachlage erforderlichen Auskünfte zu erteilen und gegebenenfalls einen Lösungsvorschlag zu unterbreiten.

## 16. Versorgung letzter Instanz (Grundversorgung)

**16.1.** Verbraucher i.S. von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmen, die sich gegenüber der MyElectric auf die Versorgung letzter Instanz berufen, werden zu einem Tarif gemäß Pkt. 16.2. und zu diesen Allgemeinen Bedingungen mit elektrischer Energie beliefert.

**16.2.** Der Allgemeine Tarif für die Versorgung in letzter Instanz ist unter [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at) abrufbar oder kann bei der MyElectric telefonisch oder schriftlich angefordert werden. Die gesetzlich zulässige Höhe ergibt sich aus dem jeweils anwendbaren Elektrizitätsrechtlichen Landesausführungsgesetz.

**16.3.** Die MyElectric ist berechtigt, für die Belieferung im Rahmen der Grundversorgung eine Vorauszahlung oder eine Sicherheitsleistung (Barsicherheit, Bankgarantie oder Hinterlegung eines nicht vinkulierten Sparbuches) zu verlangen. Verbraucher i.S. von § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG, welche sich auf die Versorgung letzter Instanz berufen, wird im Zusammenhang mit der Aufnahme der Belieferung keine Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung aberlangt, welche die Höhe einer Teilbetragszahlung für einen Monat übersteigt. Gerät der Verbraucher während sechs Monaten nicht in einen weiteren Zahlungsverzug, so ist ihm die Sicherheitsleistung rückzuerstatten und von einer Vorauszahlung abzusehen, solange nicht erneut ein Zahlungsverzug eintritt.

**16.4.** Eine Verpflichtung zur Versorgung letzter Instanz besteht ausschließlich, soweit dies aufgrund der jeweils dafür geltenden landesgesetzlichen Vorschriften vorgesehen ist. Sie besteht insbesondere dann nicht, wenn

- ein Stromhändler oder sonstiger Lieferant bereit ist, einen Liefervertrag außerhalb der Grundversorgung abzuschließen oder
  - dem Kunden der Netzzugang vom Verteilernetzbetreiber ganz oder teilweise verweigert wird oder
  - die Erbringung von Netzdienstleistungen vom Verteilernetzbetreiber abgelehnt oder eingestellt wurde, weil der Kunde seine vertraglichen Pflichten verletzt.
- 16.5.** Soweit eine Verpflichtung zur Versorgung letzter Instanz nicht mehr besteht, gelten sinngemäß die Kündigungsbestimmungen gemäß Pkt. 13.
- 16.6.** Das Recht der MyElectric, ihre Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis für den Fall einer nicht bloß geringfügigen und anhaltenden Zuwiderhandlung (z.B. Missachtung mehrmaliger Mahnungen) unter Einhaltung des Mahnverfahrens gem. Pkt. 11.2. so lange auszusetzen, als die Zuwiderhandlung andauert, bleibt unberührt.
- 16.7.** Verpflichtet sich der Kunde, in der Grundversorgung nach erneutem Zahlungsverzug unter den Voraussetzungen des § 77 EIWOG zu einer Vorauszahlung mit Prepayment-Zahlung für künftige Netznutzung und Energielieferung (um einer Netzabschaltung zu entgehen), wird die MyElectric die für die Einrichtung der Prepayment-Zahlung notwendigen Informationen dem Netzbetreiber zeitgerecht übermitteln. Die Installation der Zählgeräte mit Prepaymentfunktion richtet sich nach den jeweiligen Allgemeinen Bedingungen des Netzbetreibers. Eine im Rahmen der Grundversorgung eingerichtete Prepayment-Funktion ist auf Kundenwunsch durch den Netzbetreiber zu deaktivieren, wenn der Kunde seine im Rahmen der Grundversorgung angefallenen Zahlungsrückstände bei der MyElectric und dem Netzbetreiber beglichen hat oder wenn ein sonstiges schuldbefreiendes Ereignis eingetreten ist.

## 17. Änderungen der AGB Strom

Änderungen der AGB werden dem Kunden schriftlich in einem persönlich an ihn gerichteten Schreiben an die zuletzt bekannt gegebene Adresse oder auf Wunsch des Kunden elektronisch mitgeteilt. Er kann innerhalb von vier Wochen nach Erhalt dieser Mitteilung dieser schriftlich widersprechen, andernfalls die Änderungen als vereinbart gelten. Im Falle eines Widerspruches gegen die Änderungen der AGB endet das Vertragsverhältnis mit dem nach einer Frist von drei Monaten ab Erhalt der o.a. schriftlichen oder elektronischen Mitteilung folgenden Monatsletzten. Die MyElectric wird den Kunden in der schriftlichen oder elektronischen Mitteilung auf die Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.

## 18. Teilungültigkeit

Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Vertragsbestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt – außer bei Verbrauchern – eine wirksame Bestimmung, die der unwirksamen nach dem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

## 19. Rechtsnachfolge

Die MyElectric ist ermächtigt, ihre Pflichten und den gesamten Vertrag mit schuldbefreiender Wirkung auf einen Dritten zu überbinden und haftet in diesen Fällen nur für Auswahlverschulden. Davon abweichend gilt für Verbraucher, dass die MyElectric ermächtigt ist auf eigenes Risiko andere Unternehmen mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

## 20. Allgemeines

**20.1.** Beabsichtigen MyElectric und Kunde über das in den Punkten 2.1., 6.2., 6.3., 8.2., 8.3., 13.1. und 17. beschriebene Ausmaß hinaus sämtliche rechtsgeschäftlichen Erklärungen auf elektronischem Wege auszutauschen, bedarf dies einer ausdrücklichen vertraglichen Vereinbarung, in welcher die jeweils geltenden, wechsel-seitigen Rechte und Pflichten geregelt werden. Von dieser Regelung unberührt bleibt die Verpflichtung gemäß § 10 Abs. 3 KSchG, wonach die Rechtswirksamkeit formloser Erklärungen der MyElectric zum Nachteil von Verbrauchern nicht ausgeschlossen werden kann.

**20.2.** Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift der MyElectric bekannt zu geben. Eine Erklärung der MyElectric gilt dem Kunden auch dann als zugegangen, wenn der Kunde eine Änderung seiner Anschrift nicht bekannt gegeben hat und die MyElectric die Erklärung an die zuletzt bekannt gegebene Anschrift des Kunden sendet. Erklärungen an die MyElectric sind an den Firmensitz, der je-weils auf den Rechnungen ausgewiesen ist, zu senden.

**20.3.** Bei einem Umzug innerhalb Österreichs ist es Aufgabe des Kunden, die neue Adresse der MyElectric bekannt zu geben. Der Stromlieferungsvertrag bleibt – sofern der Kunde dies ausdrücklich wünscht – in diesem Fall grundsätzlich aufrecht und wird auf die neue Adresse geändert. Voraussetzung für die Lieferung am neuen Standort ist ein gültiger Netzzugangsvertrag.

**20.4.** Als Gerichtsstand wird bei Verträgen, die mit Unternehmern abgeschlossen werden, ausschließlich das für die Stadt Salzburg sachlich zuständige Gericht vereinbart. Gegenüber Verbrauchern gilt der Gerichtsstand gemäß § 14 KSchG.

**20.5.** Es ist ausschließlich Österreichisches Recht anzuwenden.

## INFORMATIONSBLATT gem. Art. 13 und 14 DSGVO

(VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung))

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

#### **MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH**

Storchengasse 1  
A-1150 Wien  
Telefon +43 662 86711558  
Fax +43 662 86711355  
Mail: datenschutz@myelectric.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

### 2. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Die im Zuge Ihres Vertrages bzw. allenfalls nur im Zuge von vorvertraglichen Tätigkeiten (wenn kein Vertrag zustande kommt) von Ihnen bekanntgegebenen personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses inkl. der vorvertraglichen Tätigkeiten verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Durchführung aller Tätigkeiten (Kundenverwaltung und -betreuung, Abrechnung, Zahlungsabwicklung, Forderungsmanagement, erforderliche Marktkommunikation mit anderen Marktteilnehmern, Abwicklung von Fördervereinbarungen, Übertragung von Energieeffizienzmaßnahmen iSd Bundes-Energieeffizienzgesetzes, sowie allgemeiner Dokumentation), die erforderlich sind, um die vertraglichen Belange intern zu bearbeiten bzw. interne und externe Beauftragungen zur Erfüllung des Vertrages (gem. Art. 6 Abs. 1, lit. b DSGVO). durchzuführen.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitungen Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung (gem. Art. 6 Abs. 1 lit.a DSGVO) oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits.

#### 2.1 Welche berechtigten Interessen haben wir und wann erfolgt die Verarbeitung für einen anderen Zweck?

##### **Forderungsmanagement, Bonitätsdaten**

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen haben wir ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Wir verwenden Ihre Daten, um Ihre Identität zu prüfen und Auskünfte über Ihre Bonität bei Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO einzuholen. Während des aufrechten Vertragsverhältnisses haben wir zudem ein berechtigtes Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten an Auftragsverarbeiter sowie sonstige Dienstleister (wie etwa Rechtsdienstleister, Inkassobüros) zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis heraus zu übermitteln, wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten.

Weiters werden Zahlungserfahrungsdaten über Ihre unbestrittenen, nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen zur rechtmäßigen Verwendung an Auskunfteien über Kreditverhältnisse im Rahmen ihrer Gewerbeberechtigung gem. § 152 GewO übermittelt.

##### **Direktwerbung**

Es liegt in unserem berechtigten Interesse, dass wir Ihre Kontaktdaten für die postalische Übermittlung von Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte z.B. Produktinformationen und neuen Angeboten, Einladungen zu Veranstaltungen oder Gewinnspielen an Sie verwenden.

### 3. Wer erhält meine Daten (und warum)?

#### **Meine Daten innerhalb der MyElectric**

Innerhalb der MyElectric erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen sowie gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

#### **Meine Daten außerhalb der MyElectric**

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (Forderungsbetreibung, Strom-, Gas-, IT-, Druck-, sowie Call-center-Dienstleister)

- andere Marktteilnehmer (wie zB Verteilernetzbetreiber, Regelzonenführer, Lieferanten in Abwicklung eines Lieferantenwechsels) nur im zur Erfüllung der offiziellen Marktregeln sowie ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang
- öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Abwicklung von Förderungen
- Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- Versicherungen,
- externe Auditoren und Sachverständige
- Versand- bzw. Logistikpartner für die Durchführung/Abwicklung von Bestellungen
- Erwerber von Energieeffizienzmaßnahmen iSd des Bundes-Energieeffizienzgesetzes im gesetzlich für die Übertragung notwendigen Rahmen

Darüber hinaus erhalten Rechtsanwälte Ihre Daten, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind.

#### **4. Von wem erhalten wir Daten?**

Zulässiger Weise erhalten und verarbeiten wir Daten aus folgenden Quellen:

- Lieferanten, Netzbetreiber oder sonstige von Ihnen beauftragte Dritten im Zuge des Anmeldungs-/Wechselprozesses (Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- Makler oder andere Vertriebspartner im Zuge von Vertriebstätigkeiten (Datenkategorien: Stammdaten, Kontaktdaten, Verbrauchsdaten)
- aus öffentlichen Registern, zB Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien (Datenkategorien: Grundbuchsdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten)
- Auskunfteien über Kreditverhältnisse gem. § 152 GewO (Datenkategorien: Bonitätsdaten, Stammdaten)

#### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Darüber hinaus werden ihre Daten solange gespeichert als dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

#### **6. Welche Datenschutzrechte stehen mir zu?**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts (Art. 15-22 DSGVO).

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 16, Art. 17 Abs. 1 und Art. 18 DSGVO, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars ([www.myelectric.at](http://www.myelectric.at)) per Mail an [datenschutz@myelectric.at](mailto:datenschutz@myelectric.at) oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz ihrer Rechte und ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen können Sie an die

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42, 1030 Wien  
Telefon +43 1 52 152-0  
Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

richten.

#### **7. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

## Information gemäß §11 FAGG sowie §3 KSchG

### Rücktrittsrecht von Privatkunden im Sinne von Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) und Konsumentenschutzgesetz (KSchG)

Verbraucher können von einem außerhalb von Geschäftsräumen der MyElectric geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag – d.h. von einem mit der MyElectric ausschließlich unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossenen Vertrag – (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Wenn der Verbraucher seine Vertragserklärung weder in den von der MyElectric für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von der MyElectric dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben hat, so kann er von seinem Vertragsangebot oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. ist die MyElectric den gesetzlichen Informationspflichten über das Rücktrittsrecht nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holt die MyElectric die Urkundenausfolgung (oder die Informationserteilung) innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher die Urkunde/ die Information erhält. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die MyElectric mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, von dem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Ein Musterrücktrittsformular steht auch unter [www.myelectric.at](http://www.myelectric.at) zur Verfügung.

Die Rücktrittsmöglichkeit gemäß § 11 FAGG besteht jedoch nicht bei Dienstleistungen, wenn die MyElectric aufgrund einer ausdrücklichen Erklärung des Verbrauchers noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht hat.

Wenn Verbraucher von einem Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten, hat die MyElectric ihnen alle Zahlungen, die sie von ihnen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf vom Vertrag bei ihr eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Verbraucher ausdrücklich erklärt, dass die Dienstleistungen oder die Lieferung von Strom bzw. Erdgas während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so hat dieser der MyElectric jenen Betrag (Entgelt) zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt bereits erbrachten Dienstleistungen oder der Lieferung von Strom bzw. Erdgas im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Lieferung von Strom bzw. Erdgas entspricht.

#### Mustertext für die Ausübung Ihres Rücktrittes

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie den untenstehenden Text verwenden und bitte senden an:

MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH  
Postfach 3700  
5021 Salzburg  
**Fax** 0662 86711355  
**E-Mail** [ruecktritt@myelectric.at](mailto:ruecktritt@myelectric.at)

**Hiermit widerrufe(n) ich/ wir** (Vorname, Nachname)

Herr  
 Frau

**wohnhaft in** (Anschrift)

**den von mir/uns am** (Unterschriftsdatum)

**abgeschlossenen Energieliefervertrag für**

Strom  Erdgas

**Telefonnummer**

**Ort/Datum, Unterschrift**