

Informationsblatt - zum „Liefervertrag Elektrische Energie“

Dieses Informationsblatt entspricht der **Informationsverpflichtung** der Energielieferanten gegenüber Endverbrauchern über die wesentlichen Vertragsinhalte des „Liefervertrages Elektrische Energie“ gemäß **Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 (EIWOG 2010) §80 (4) und §82 (2)**.

Ihre Ansprechpartner:

MyElectric Kundenservice:

Postfach 3700, 5021 Salzburg

Telefon: **0662 867 115 58**, Fax: **0662 867 113 55**

E-Mail: service@myelectric.at, www.myelectric.at

Mo-Do: 09:00 - 16:00 Uhr, Fr: 09:00 - 12:00 Uhr

Die angeführten Informationen gelten, soweit nicht im Einzelfall abweichende Vereinbarungen getroffen wurden.

- **Ihr Energielieferant:** MyElectric Energievertriebs- und -dienstleistungs GmbH, Nauseagasse 30/7, A-1160 Wien, Telefonnummer 01/406 35 26; Telefax: 01/406 35 26-13; E-Mail: service@myelectric.at
- Informationen zu **Vertragsdauer**, Bedingungen für eine **Verlängerung** und **Beendigung** der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, sowie zu **Rücktrittsrechten** finden Sie in den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs), abrufbar unter <http://www.myelectric.at/strom/downloads/> und/oder in Ihrem Vertrag. Soweit vertraglich nichts Abweichendes vereinbart wurde, gilt Folgendes: Der Stromlieferungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Die ordentliche Kündigung von Haushalten oder Kleinunternehmen gegenüber dem Lieferanten ist nach dem ersten Vertragsjahr unter Einhaltung einer Frist von 2 Wochen möglich.
- Eine **vorzeitige Auflösung** des Liefervertrages durch MyElectric ist im Falle wichtiger Gründe möglich (z.B. wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt). Der Kunde kann den Liefervertrag vorzeitig auflösen, wenn er die Nutzung der Verbrauchsstelle nicht nur vorübergehend aufgibt (z.B. Auszug).
- Die **Preise und Konditionen** sind im jeweiligen Produkt- und Preisblatt angeführt. Diese sind für Haushalte oder Kleinunternehmen im Internet unter www.myelectric.at abrufbar und können jederzeit bei MyElectric angefordert werden.
- Für **Beschwerden** steht Ihnen das Kundenservice der MyElectric unter der Telefonnummer 0662 867 115 58 zum Ortstarif zur Verfügung. Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können Streit- oder Beschwerdefälle gemäß § 26 Energie-Control-Gesetz der Energie-Control GmbH vorgelegt werden. Ein Streitschlichtungsantrag kann schriftlich (E-Mail, Fax, Brief) an die Schlichtungsstelle der E-Control GmbH gerichtet werden: Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien, Fax: 01 24724-900; E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at.
- Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten insbesondere die **Rücktrittsrechte** des KSchG.
- **Versorger letzter Instanz, Grundversorgung:** Gemäß §77 EIWOG haben Verbraucher i.S. des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG und Kleinunternehmen i.S. des § 7 Z 33 EIWOG das Recht auf Grundversorgung (Versorger letzter Instanz) unter den in den vorgenannten gesetzlichen Bestimmungen genannten Voraussetzungen.
- **Rechte der Energieverbraucher:** Die maßgeblichen Vorschriften über die Rechte der Energieverbraucher werden von der Europäischen Kommission insbesondere im Art. 3 und Anhang I der Richtlinie 2009/72/EG festgelegt.